

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа № 6" Камышловского городского округа на период 2022-2024 годы

Камышловский городской округ

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Все стенды обновлены, поддерживается актуальность и полнота информации. | 10.05.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Объем информации на официальном сайте организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме. | 10.01.2022 |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о реализуемых уровнях образования | Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте образовательной организации | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Обеспечено наличие информации на сайте школы о реализуемых уровнях образования. | 10.01.2022 |
| 4 | Не в полном объеме размещена информация на сайте образовательной организации об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации всех аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена информация об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 24.02.2022 |
| 5 | Не в полном объеме на официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Обеспечить наличие в полном объеме на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Обеспечено наличие в полном объеме на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 10.02.2022 |
| 5 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением для посетителей оставить отзыв о школе на федеральном портале bus.gov.ru. | 10.01.2022 |
| 7 | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отсутствует отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | Обеспечить наличие отчета в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Отчет в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен. | 10.01.2022 |
| 8 | Отсутствует на официальном сайте образовательной организации работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. | 10.01.2022 |
| 8 | Отсутствует на официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. Провести с получателями услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. С получателями услуг образовательной организации проведены собрания (информационно-разъяснительная работа), от првлена информация в родительские чаты о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 10.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: - увеличить количество банкетов в зоне отдыха, заменить стулья в классах, имеющие сколы и трещины, провести косметический ремонт помещений, подготовить смету-заявку на реконструкцию спортивной площадки. | 01.04.2024 | Захарова Наталья Николаевна директор | Приобретены мягкие диваны в зону отдыха, заменены стулья в 2-х классах, имеющие сколы и трещины. Проведен косметический ремонт помещений. Подготовлена проектно-сметная документация на реконструкцию спортивной площадки. | 21.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей территории наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Захарова Наталья Николаевна директор | Направлено письмо начальнику МО МВД России "Камышловский" о выделении места под стоянку автотранспорта для инвалидов | 24.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 2 | В образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Захарова Наталья Николаевна директор | Направлено письмо на имя главы Камышловского городского округа о подготовке решения, о возможности внесения изменений в конструкцию здания, для инвалидов | 24.01.2022 |
| 3 | В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Захарова Наталья Николаевна директор | | |
| 4 | В образовательной организации не обеспечено предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в образовательной организации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора с Обществом слепых. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | | |
| 5 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести педагогический совет по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2024 | Захарова Наталья Николаевна директор | Проведен педагогический совет по вопросу повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 24.03.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Организовать проведение бесед об этике поведения, тренингов и деловых игр с персоналом с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости. Два раза в год проводить анкетирование родителей с целью мониторинга ситуации. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга ситуации на предмет удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости. | 25.04.2022 |
| 2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Спланировать работу педагога-психолога с педагогическим составом школы с проведением практических занятий и тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | С педагогическим составом школы проведены тренинги, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации. | 14.03.2022 |
| 3 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Организовать для педагогов курсы повышения квалификации по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Отправлена заявка на курсы повышения квалификации по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. | 11.04.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для получателей услуг рекомендовать организацию | Для повышения привлекательности образовательной организации активнее использовать социальные сети, увеличить количество участников конкурсов, организовывать дни открытых дверей для родителей, общественные смотры знаний. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Информация о мероприятиях проводимых в школе и об их итогах размещается в социальных сетях в ВК, на сайте школы, на странице главы КТО в Телеграмм. Для родителей организовывался день открытых дверей. | 08.04.2022 |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, Откорректировать режим занятий образовательной организации с учетом мнения Совета школы. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Откорректирован режим занятий образовательной организации с учетом мнения Совета школы (протокол № 4 от 13.05.2022 | 13.05.2022 |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%) | Активно привлекать родительскую общественность, жителей микрорайона, социальных партнеров для реализации совместных творческих, спортивных и социальных проектов. | 31.12.2022 | Захарова Наталья Николаевна директор | Родители обучающихся, жители микрорайона привлечены для реализации совместного социального проекта "Школьный двор", спортивного летнего проекта "Сила лета" | 20.05.2022 |