

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа № 6" Камышловского городского округа на период 2022 -2024 годы

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
4	Не в полном объеме размещена информация на сайте образовательной организации об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации всех аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
5	Не в полном объеме на официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие в полном объеме на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
7	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отсутствует отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие отчета в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
8	Отсутствует на официальном сайте образовательной организации работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
8	Отсутствует на официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. Провести с получателями услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортно условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортно оказания услуг, создав необходимые условия для этого: - увеличить количество банкетов в зоне отдыха, заменить стулья в классах, имеющие сколы и трещины, провести косметический ремонт помещений, подготовить смету-заявку на реконструкцию спортивной площадки.	01.04.2024	Захарова Наталья Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей территории наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Захарова Наталья Николаевна директор		
2	В образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Захарова Наталья Николаевна директор		
3	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Захарова Наталья Николаевна директор		
4	В образовательной организации не обеспечено предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения договора с Обществом слепых.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести педагогический совет по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Захарова Наталья Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Организовать проведение бесед об этике поведения, тренингов и деловых игр с персоналом с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости. Два раза в год проводить анкетирование родителей с целью мониторинга ситуации.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Спланировать работу педагога -психолога с педагогическим составом школы с проведением практических занятий и тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Организовать для педагогов курсы повышения квалификации по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для получателей услуг рекомендовать организацию	Для повышения привлекательности образовательной организации активнее использовать социальные сети,увеличить количество участников конкурсов, организовывать дни открытых дверей для родителей, общественные смотры знаний.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, Откорректировать режим занятий образовательной организации с учетом мнения Совета школы.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Активно привлекать родительскую общественность, жителей микрорайона, социальных партнеров для реализации совместных творческих, спортивных и социальных проектов.	31.12.2022	Захарова Наталья Николаевна директор		