



Утверждаю

Захарова Н.Н.

Приказ № 187 от 08 октября 2018

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа № 6» Камышловского городского округа
на 2018год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	До 30.11.2018	Ильиных П.Н., инженер-электроник. Директор Захарова Н.Н..		
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	До 31.12.2018	Ильиных П.Н., инженер-электроник		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Материально-техническое	и	Назначение ответственного за	До 15.10.2018	Директор Захарова	
----------------------------	---	------------------------------	---------------	-------------------	--

информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	размещение информации на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		Н.Н.		
2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (согласно плана работы).	В течении года	Завхоз Тюшева Т.С., заместитель директора по УВР Чуркина С.В.		
3.Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	октябрь 2018 г.	Заместитель директора по УВР Чуркина С.В.		
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся, развитие дистанционных форм обучения.	октябрь 2018 г. В течении года	Заместитель директора по УВР Чуркина С.В.		
Наличие условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течении года	Завхоз Тюшева Т.С., директор Захарова Н.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течении года	Заместитель директора по УВР Чуркина С.В., социальный педагог Юркина А.Ю.		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течении года	Завхоз Тюшева Т.С., директор Захарова Н.Н.		

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
