

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа № 6» Камышловского городского округа
за II полугодие 2019 года**

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1	Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	постоянно	На официальном сайте ОУ размещается актуальная, полная и достоверная информация об ОУ. Вся информация актуальна и своевременно обновляется (обновление не реже раза в две недели);
1.2	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	постоянно	На сайте работает сервис «Обращение граждан». Ведется статистика обращений.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
	Назначение ответственного за размещение информации на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Январь 2019	Ответственный назначен. Актуальная информация размещается на сайте школы. Информация доработана.
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (согласно плана работы).	постоянно	Условия совершенствуются: приобретено новое технологическое оборудование-пароконвектомат, мясорубка, холодильник. Проведены косметические ремонты.
	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Август 2019	План разработан. Перечень реализуемых программ расширен.
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся, развитие дистанционных форм обучения.	Август 2019	Составлен график консультаций и дополнительных занятий. Проведена работа по подключению учащихся к МЭО и РЕШ.

	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Август 2019	На сайте школы создан раздел «Конкурсы для учащихся», на каждый конкурс назначаются кураторы.
III. Доступность услуг для инвалидов			
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Август 2019	Работает школьный психолог, учитель-логопед. Работает школьный психолого-педагогический консилиум. Создан кабинет психолога.
	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Август 2019	Откорректирован паспорт безопасности, внесены изменения в план мероприятий.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики педагогических работников	постоянно	Поддерживается на прежнем уровне работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Работа проводится через курсы, совещания. Проводиться опрос получателей образовательных услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Разработана дорожная карта материально-технического развития школы в соответствии с «Программой развития на 2017-2021 гг.»	Январь 2019	Дорожная карта реализуется в соответствии с ПФХД.

Директор

Н.Н. Захарова

23 января 2019 г