

Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году за I полугодие 2019 года МАОУ «Школа № 6» КГО

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	На официальном сайте ОУ размещена актуальная, полная и достоверная информация об ОУ. Вся информация актуальна и своевременно обновляется (обновление не реже раза в две недели);
1.2	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках
1.3	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	2 квартал 2018 года	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы пока технически невозможно. Разработаны визитки с адресом сайта, размещена информация на стенде.
1.4	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения.	4 квартал 2018 года	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. В 1 полугодии 2019 года проведено 3 опроса – «О необходимости Мобильного электронного обучения», «О выборе предметов», «О доступности школы». Налажен механизма обратной связи. На сайте школы функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан. Для родителей обучающихся 1 –х и 5-х классов проведен практикум "Как получить услугу в электронном виде". Обеспечено включение в тематику родительских собраний

			информации о проведении независимой оценки и её результатах
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	постоянно	<p>Проведен косметический ремонт помещений к летнему оздоровительному лагерю.</p> <p>Реализуется программа по обновлению материально-технической базы ОУ, проводятся мероприятия направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; Улучшены условия образовательной деятельности.</p> <p>Обеспечено своевременное обновление информации на информационном стенде для родителей. Приобретен спортивный инвентарь (лыжи, мячи, турники навесные), модель автомата Калашникова для внеурочной деятельности по патриотическому воспитанию, 2 новых компьютера, 2 принтера. Для актового зала приобретен комплект складных стульев.</p>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	<p>Проведен ежегодный медосмотр учащихся, Ежедневно проводится зарядка до занятий, динамические паузы, физ. минутки на уроках. Все педагоги прошли обучение по оказанию первой помощи.</p> <p>Заключены договора с поставщиками для организации питания на летней оздоровительной площадке. Организована санаторная группа для детей с ЖКЗ.</p> <p>Спортивная площадка ОУ, не приведена в полное соответствие с СанПиН и ФГОС из-за отсутствия финансовых средств. Сделан частичный ремонт (укреплены стойки, заменены баскетбольные кольца)</p> <p>Реализуется программа «Здоровье – это жизнь!», «Правильное питание».</p> <p>Проведены мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся по ВИЧ профилактике, Наркомании, СПИДу, табакокурению.</p>
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.	2018 год	<p>Организованы индивидуальные и групповые консультации с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.</p> <p>Проводятся консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации, подготовке и участию в ГИА.</p>

	Наличие дополнительных образовательных программ	3 квартал 2018 года	Разработаны программы в которых предусмотрена возможность получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся с ОВЗ. Увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования. Разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы - Оригами - сказочный мир бумаги, Театральная студия "Буратино", Экология "Земля - наш общий дом". Ведется мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	постоянно	87% всех учащихся принимали участие в мероприятиях(конкурсах, соревнованиях), в среднем каждый из 292 учеников 1,2 раза.
2.5	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся:	3 квартал 2018 года	Проводиться коррекционная работа с учащимися в рамках реализации коррекционной программы. С января 2019 года в школе работает педагог-психолог. В рамках подготовки к ГИА запланированы консультации и тренинговые занятия с учащимися 9-х классов Педагогом-психологом проведено 6 консультаций для родителей, 13 консультаций по оказанию психолого-педагогической помощи детям (при потребности).
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2019 год	Ведется работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполняются ИПРа на 4 человека.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	2019 год	В школьную службу примирения жалоб на конфликтные ситуации не поступало. С педагогами и сотрудниками проведен психологический тренинг.
3.2	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Педагоги приняли участие в работе 8 ГМО, в 3 городских и 4 областных семинарах. В 15 профессиональных конкурсах. 4 педагога прошли курсы повышения квалификации.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации			
4.1	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ.	постоянно	Произведен ремонт спортивной площадки; приобретено компьютерное оборудование и новая оргтехника.

			Заменены все окна на стеклопакеты их ПВХ.
4.2	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).	постоянно	Повысились результаты учебной деятельности учащихся по данным мониторинга качества учебной деятельности учащихся.
4.3	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	постоянно	Поддерживается положительный имидж школы, систематически отслеживаются запросы, учитываются мнения родителей (законных представителей) при планировании и оценки мероприятий. По графику проводятся родительские собрания и заседания Совета школы. Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством образовательной деятельности 100%.

Директор _____ Н.Н. Захарова